

Erste Wahl

Die neue Ersatzteilmarke „Corexx“ will bei Verschleiß- oder zeitwertgerechten Reparaturen attraktive Alternativen bieten.

Sind Ersatzteile vom Markenhersteller oder jene einer Alternativmarke die erste Wahl, wenn es um wirtschaftliches Reparieren geht? Eine Frage, mit der sich Nutzfahrzeug-Werkstätten und Transportunternehmer gleichermaßen beschäftigen. Mit der Marke „Corexx“ haben die Händler der Carat-Gruppe seit Kurzem eine interessante Alternative für die zeitwertgerechte Reparatur. KRAFTHAND-Truck wollte mehr darüber wissen.

Im Transportgewerbe gelten bei der Reparatur und Wartung zwei Prämissen: kurze Standzeiten und geringe Kosten. Während erstere meist von den fälligen Arbeiten und aufgetretenen Schäden abhängen – und sich daher kaum beeinflussen lassen –, spielen bei den Reparaturkosten die Ersatzteilerpreise eine wesentliche Rolle. Doch gerade bei den für simple Wartungs- und Servicearbeiten notwendigen „Renner-Ersatzteilen“ herrscht mittlerweile ein starker Preiskampf. Hinzu kommt, dass die dafür notwendigen Komponenten aufgrund des technischen Fortschritts immer haltbarer werden und seltener gewechselt werden müssen – was es Werkstätten zunehmend erschwert, vernünftige Serviceerlöse zu generieren.

Mit der im Oktober 2015 vorgestellten Ersatzteilmarke „Corexx“ haben die

in der Carat-Gruppe zusammengeschlossenen Ersatzteiler Großhändler für Nutzfahrzeug-Werkstätten eine Option im Köcher, mit der sich „ein deutlicher finanzieller Mehrwert“ erzielen lassen soll. „Mit „Corexx“ können wir unseren Kunden eine erstklassige Alternative bei Verschleißteilen bieten“, versprach Thomas Vollmar, Geschäftsführer der Carat, bei der Premiere auf der Carat-Leistungsmesse 2015 in Kassel. KRAFTHAND-Truck wollte mehr wissen und hat bei Sabine Duffner-Beck, „Corexx“-Projektleiterin Nkw bei Carat, nachgehakt.

Frau Duffner-Beck, die neue Marke „Corexx“ hatte auf der Carat-Leistungsmesse 2015 in Kassel Premiere. Wer genau ist die Zielgruppe?

Mit „Corexx“ bietet die ad-Autoteile-Cargo GmbH & Co.KG, die Lagergesellschaft der Carat, erstmals auch eine Handelsmarke mit Produkten speziell für Nutzfahrzeuge. Sie richtet sich in erster Linie an die Werkstattkunden unserer Großhändler, denn gerade bei Nutzfahrzeugen spielen Zweitmarken, Handelsmarken und Eigenmarken mittlerweile eine wichtige Rolle. Unsere neue Marke bietet eine attraktive Alternative für preissensible Kunden, vor allem, wenn es um die zeitwertgerechte Reparatur geht. Mit „Corexx“ können Werkstätten außerdem zusätzliche Kundengruppen ansprechen und Marktanteile gewinnen – und erhalten bei Produkten, die stark im Preiskampf stehen und bei denen kaum noch Gewinn zu erzielen ist, darüber hinaus auch noch einen deutlichen finanziellen Mehrwert.

Welche Vorteile bieten die Produkte im Vergleich zu klassischen „Low Budget“-Produkten?



Alternativprogramm: Mit „Corexx“ haben die Carat-Großhändler seit Kurzem auch eine eigene Handelsmarke für die zeitwertgerechte Reparatur von Nutzfahrzeugen im Angebot. Im ersten Schritt gibt es klassische Verschleiß- und Zubehörteile wie Bremsscheiben, -beläge und -trommeln, Luftfederbälge, Glühlampen, Arbeitsscheinwerfer, Luft- und Elektrowendel sowie Innenraumfilter. Bilder: Carat

Durch die klare und deutliche Marktpositionierung der neuen Marke können wir eine Zweimarkenstrategie im jeweiligen Sortiment aufbauen und dadurch wertvollere Geschäfte generieren und Wettbewerbs-Chancen optimal nutzen. Wichtig bei der Wahl der Produkte ist uns die Differenzierung zu klassischen „Low Budget“-Produkten: einerseits über die Qualität, und andererseits über die Präsentation der Ware und das Markenimage. Die aktuelle hohe Nachfrage und Resonanz bestätigt uns, dass wir den richtigen Weg gewählt haben.

Wer steckt hinter den Produkten? Sie versprechen ja „Erstausrüsterqualität“.

Das maßgebliche Kriterium für die Akzeptanz von Alternativ-Teilen beim Kunden ist die Qualität. Gerade bei Nutzfahrzeugen spielt die sorgfältige Auswahl der Artikel eine große Rolle, denn hier geht es um sicherheitsrelevante Teile. Eines unserer wichtigsten Kriterien bei der Lieferantenauswahl ist daher die gleiche oder gleichwertige Qualität zu Erstausrüstungsartikeln. Unsere Lieferanten müssen die Qualität der von ihnen für „Corexx“ produzierten Ersatzteile nach der KFZ-GVO (EU) Nr. 461/2010 bescheinigen. Zudem achten wir insbesondere bei Verschleißteilen darauf, dass die Lieferanten selbst umfangreiche,



Reparaturorientiert: Mit den „Corexx“-Produkten können Werkstätten preissensiblen Kunden eine Alternative für die zeitwertgerechte Reparatur bieten – und selbst einen „deutlichen finanziellen Mehrwert“ erzielen.



Sabine Duffner-Beck, „Corexx“-Projektleiterin Nfz.: „Das maßgebliche Kriterium für die Akzeptanz von Alternativ-Teilen beim Kunden ist die Qualität. Unser Ziel ist eine gleichwertige Qualität zu Erstausrüstungsartikeln.“

produktspezifische Prüfprogramme durchführen und mehrheitlich nach DIN ISO 9001/TS 16949 zertifiziert sind. Bei Bedarf findet eine Auditierung des Fertigungsprozesses durch ein externes Prüflabor statt.

In welchen Produktgruppen sind „Corexx“-Teile derzeit schon verfügbar? Sind noch weitere geplant?

Im ersten Schritt haben wir uns auf klassische Nutzfahrzeug-Verschleiß- und Zubehörteile konzentriert. Derzeit gibt es Bremscheiben, -beläge und -trommeln, Luftfederbälge, Glühlampen, Arbeitsscheinwerfer, Luft- und Elektrowendel sowie Innenraumfilter. Bis Ende 2016 wollen wir aber zwanzig verschiedene Sortimente in „Corexx“ abbilden können.

Eine Frage zum Schluss: Was verbirgt sich hinter dem Namen „Corexx“?

Wir haben den Namen „Corexx“ in einem internen Ideenwettbewerb kreiert. Er steht für eine moderne Handelsmarke und beinhaltet Wortteile von Core, Repair und Excellence. Zusammen mit dem Claim „The world of automotive excellence“ ergibt sich eine sehr prägnante und hochwertige Anmutung, die dem Gesamtprogramm gerecht wird.

Frau Duffner-Beck, herzlichen Dank!

Die Fragen stellte Klaus Kuss.

Leuchtet! Arbeitsscheinwerfer für Fahrzeuge.

Leuchtet! Mit Arbeitsscheinwerfern aus unserem Sortiment Elparts.

Unsere LED Arbeitsscheinwerfer mit leistungsstarken LED's machen die Nacht zum Tag. Sie sind die Profi-Lösung, da ihre starke Leuchtleistung den Arbeitsbereich optimal ausleuchtet. So kann man sich bei der Arbeit auf das Wesentliche konzentrieren.

Passt immer!

